

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng
phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA THÀNH PHỐ HÀ TĨNH

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng chính phủ;

Căn cứ Kế hoạch số 55/KH-SKHHCN ngày 14/01/2021 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo TCVN ISO 9001: 2015 trên địa bàn tỉnh năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 548/QĐ-BVĐKTP ngày 16/11/2021 của Bệnh viện đa khoa thành phố Hà Tĩnh về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO Bệnh viện Đa khoa thành phố Hà Tĩnh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Bệnh viện đa khoa thành phố Hà Tĩnh phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số: 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính Phủ đối với các hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ban hành.

Điều 3. Toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tại Bệnh viện đa khoa thành phố Hà Tĩnh, các tổ chức và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở y tế (để báo cáo);
- Lưu: VT, QLCL.

GIÁM ĐỐC

Trần Nguyên Phú

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

BỆNH VIỆN ĐA KHOA THÀNH PHỐ HÀ TĨNH

Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại
Bệnh viện đa khoa thành phố Hà Tĩnh phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực, hoạt động
thuộc thẩm quyền của Bệnh viện đa khoa thành phố Hà Tĩnh
(Theo Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 581/QĐ-BVĐKTP
Ngày 09 tháng 12 năm 2021 của Giám đốc Bệnh viện đa khoa thành phố Hà
Tĩnh)

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Hà Tĩnh, ngày 09 tháng 12 năm 2021

GIÁM ĐỐC

Trần Nguyên Phú

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC, HOẠT ĐỘNG CỦA BỆNH VIỆN ĐA KHOA THÀNH
PHỐ HÀ TĨNH ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA
TCVN ISO 9001:2015

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 581/QĐ-BVĐKTP ngày 09/10/2021
của Giám đốc Bệnh viện đa khoa thành phố Hà Tĩnh)*

TT	<i>Tên tài liệu</i>	Mã số	Ghi chú
A. MÔ HÌNH HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG			
1.	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng - Chính sách Chất lượng - Mục tiêu chất lượng	- CSCL - MTCL	
2.	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.01	
3.	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội	HD.02	
4.	Hướng dẫn Đánh giá nội bộ	HD.03	
5.	Hướng dẫn Kiểm soát sự KPH và HĐKP	HD.04	
B. QUY TRÌNH QUẢN LÝ CÁC HOẠT ĐỘNG NỘI BỘ			
I	Phòng Kế hoạch tổng hợp		
6.	Quy trình tiếp nhận và xử lý đường dây nóng	QT-KHTH-01	
7.	Quy trình kiểm thảo tử vong	QT-KHTH-02	
8.	Quy trình quản lý mạng nội bộ	QT-KHTH-03	
9.	Quy trình tiếp nhận và xử lý sự cố tin học	QT-KHTH-04	
10.	Quy trình quản lý, lưu trữ hồ sơ bệnh án	QT-KHTH-05	
II	Phòng Tổ chức hành chính		
11.	Quy trình nâng lương	QT-TCHC-01	
12.	Quy trình giải quyết chế độ BHXH	QT-TCHC-02	
13.	Quy trình soạn thảo văn bản	QT-TCHC-03	
14.	Quy trình mua sắm hàng hóa	QT-TCHC-04	
15.	Quy trình đăng ký học việc/thực hành	QT-TCHC-05	
III	Phòng Điều dưỡng - KSNK		
16.	Quy trình công khai thuốc	QT-ĐD-01	

17.	Quy trình khử khuẩn-tiệt khuẩn	QT-KSNK-01	
18.	Quy trình vệ sinh tay	QT-KSNK-02	
19.	Quy trình xử lý đồ vải	QT-KSNK-03	
20.	Quy trình vệ sinh bề mặt	QT-KSNK-04	
IV	Phòng Kế toán tài chính		
21.	Quy trình Tính tiền lương và thanh toán tiền lương	QT-KTTC-01	
22.	Quy trình Thanh toán cho người bệnh ngoại trú	QT-KTTC-02	
23.	Quy trình thanh toán cho người bệnh nội trú	QT-KTTC-03	
24.	Quy trình quyết toán Bảo Hiểm Y Tế	QT-KTTC-04	
25.	Quy trình thanh toán hồ sơ	QT-KTTC-05	
VII	Khoa Dược - TBYT		
26.	Quy trình xử lý các thuốc không đảm bảo chất lượng	QT-KD-01	
27.	Quy trình xuất hủy thuốc	QT-KD-02	
28.	Quy trình thông tin thuốc	QT-KD-03	
29.	Quy trình báo cáo phản ứng có hại của thuốc ADR	QT-KD-04	
30.	Quy trình bảo dưỡng sửa chữa thiết bị y tế	QT-KD-05	
31.	Quy trình cấp phát thuốc	QT-KD-06	
32.	Quy trình Quản lý thuốc tử trực	QT-KD-07	
VIII	Khoa Khám bệnh		
33.	Quy trình cấp thuốc gây nghiện ngoại trú	QT-KKB-01	
34.	Quy trình đón tiếp khám chữa bệnh ngoại trú	QT-KKB-02	
IX	Tổ xét nghiệm		
35.	Quy trình tiếp nhận và từ chối mẫu bệnh phẩm	QT-XN-01	
36.	Quy trình quản lý trang thiết bị	QT-XN-02	