

<b>BỆNH VIỆN ĐA KHOA THÀNH PHỐ HÀ TĨNH</b>	<b>QUY TRÌNH</b> <b>Quản lý mạng nội bộ</b>	Mã hiệu: QT-KHTH-04
		Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 16/11/2021

## MỤC LỤC

- SỬA ĐỔI TÀI LIỆU
1. MỤC ĐÍCH
  2. PHẠM VI ÁP DỤNG
  3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
  4. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT
  5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
  6. BIỂU MẪU
  7. HỒ SƠ CẦN LƯU

<b>Trách nhiệm</b>	<b>Soạn thảo</b>	<b>Xem xét</b>	<b>Phê duyệt</b>
<b>Họ tên</b>	<b>Thái Thị Hồng Vân</b>	<b>Nguyễn Tiến Vũ</b>	<b>Trần Nguyên Phú</b>
<b>Chữ ký</b>			
<b>Chức vụ</b>	<b>Tổ trưởng tổ Tin học</b>	<b>Phó giám đốc</b>	<b>Giám đốc</b>

<b>BỆNH VIỆN ĐA KHOA THÀNH PHỐ HÀ TĨNH</b>	<b>QUY TRÌNH Quản lý mạng nội bộ</b>	Mã hiệu: QT-KHTH-04
		Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 16/11/2021

**SỬA ĐỔI TÀI LIỆU**

<b>Trang/mục liên quan việc sửa đổi</b>	<b>Mô tả nội dung sửa đổi</b>	<b>Lần ban hành</b>	<b>Ngày ban hành</b>
	Ban hành lần đầu	01	16/11/2021

<b>BỆNH VIỆN ĐA KHOA THÀNH PHỐ HÀ TĨNH</b>	<b>QUY TRÌNH</b>	Mã hiệu: QT-KHTH-04
	<b>Quản lý mạng nội bộ</b>	Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 16/11/2021

## 1. MỤC ĐÍCH

Quy trình này nhằm quy định thống nhất cách thức quản lý mạng cục bộ bao gồm việc quản lý hệ thống mạng LAN, máy chủ đảm bảo cho người sử dụng điều kiện làm việc tốt nhất, dễ dàng truy nhập và khai thác các tài nguyên dùng chung trong khi vẫn bảo mật được các tài nguyên cá nhân, các thông tin quan trọng trong hệ thống khám chữa bệnh.

## 2. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Quy trình áp dụng đối với việc quản lý hệ thống mạng LAN, máy chủ của bệnh viện.
- Đối tượng áp dụng với cán bộ tại các khoa phòng trong việc quản lý, sử dụng hệ thống mạng nội bộ (LAN), mạng internet của bệnh viện.
- Giám đốc bệnh viện, Lãnh đạo phòng Kế Hoạch Tổng Hợp, cán bộ Quản trị mạng thuộc tổ Công nghệ thông tin – phòng Kế hoạch tổng hợp chịu trách nhiệm thực hiện quy trình.

## 3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- ISO 9001:2015.
- Quy chế Bệnh viện ban hành kèm Quyết định số 1895/1997/BYT-QĐ ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

## 4. THUẬT NGỮ/VIẾT TẮT

### 4.1. Thuật ngữ

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Nhà nước: Là việc sử dụng CNTT vào các hoạt động nhà nước nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong hoạt động nội bộ của cơ quan nhà nước và giữa các cơ quan nhà nước trong giao dịch của cơ quan nhà nước với tổ chức và cá nhân; Hỗ trợ đẩy mạnh cải cách hành chính và bảo đảm công khai, minh bạch.

- Thiết bị công nghệ thông tin: Là toàn bộ các trang thiết bị có liên quan đến công nghệ thông tin (CNTT) như: Máy vi tính (máy để bàn, Laptop, Sever), máy in, máy quét, máy chiếu, bộ lưu điện, các loại ổ ghi đĩa CD và DVD, ổ cứng, thẻ nhớ (USB), camera số, máy ảnh số, thiết bị chuyển mạch (router, hub, switch), tường lửa (firewall), modem, hệ thống cáp mạng, thiết bị họp hội nghị trực tuyến.

- Quản trị cơ quan: Là cán bộ, công chức, người lao động được giao nhiệm vụ quản lý hệ thống thiết bị CNTT, duy trì sự hoạt động mạng máy tính nội bộ tại Bệnh viện.

- Mạng máy tính hay hệ thống mạng (từ tiếng Anh: computer network hay network system) là sự kết hợp các máy tính lại với nhau thông qua các thiết bị kết nối mạng và phương tiện truyền thông (giao thức mạng, môi trường truyền dẫn) theo một cấu trúc nào đó và các máy tính này trao đổi thông tin qua lại với nhau. Mạng máy tính bao gồm phần cứng, các giao thức và các phần mềm mạng.

- Mạng cục bộ (từ tiếng Anh : Local area network) hay còn gọi là "mạng LAN ": là mạng trong một toà nhà, một khu vực giới hạn về phạm vi, kết nối các máy chủ và các máy trạm trong mỗi phòng và cơ quan để chia sẻ tài nguyên và trao đổi thông tin.

<b>BỆNH VIỆN ĐA KHOA THÀNH PHỐ HÀ TĨNH</b>	<b>QUY TRÌNH</b> <b>Quản lý mạng nội bộ</b>	Mã hiệu: QT-KHTH-04
		Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 16/11/2021

- Máy chủ (từ tiếng Anh: Server): là máy có cấu hình kỹ thuật đặc biệt, sử dụng hệ điều hành riêng, được kết nối mạng với nhiều máy tính và nó quản lý tất cả các tài nguyên của những máy tính đó, có IP tĩnh, có năng lực xử lý cao và trên máy đó được cài đặt các phần mềm để phục vụ cho các máy tính khác (máy trạm) truy cập để yêu cầu cung cấp các dịch vụ và tài nguyên.

- Hệ điều hành mạng (từ tiếng Anh: Server Software): là một hệ thống phần mềm cài đặt trên máy chủ dùng để điều hành, xử lý đáp ứng tất cả các yêu cầu của đơn vị sử dụng, người quản trị mạng và thực hiện các nhiệm vụ: Quản lý tài khoản người dùng, bảo vệ an ninh trên mạng, bảo vệ dữ liệu, truy cập từ xa, truy cập đa người dùng, chia sẻ tài nguyên phần cứng và phần mềm, ...

Hệ điều hành máy chủ Windows Server: là hệ điều hành của hãng Microsoft, là HĐH đa nhiệm, đa người sử dụng. Đặc điểm tương đối dễ sử dụng, hỗ trợ mạnh cho các phần mềm Windows.

#### **4.2. Chữ viết tắt**

- BM : Biểu mẫu  
HĐH : Hệ điều hành mạng Windows.  
NSD : Người sử dụng máy trạm  
QTM : Người quản trị mạng.  
CNTT : Công nghệ thông tin.  
KHTH : Phòng Kế Hoạch Tổng Hợp  
TCHC : Phòng Tổ Chức Hành Chính  
VT : Văn Thư  
TCVN : Tiêu chuẩn Việt Nam  
GD: Giám đốc

#### **5. NỘI DUNG QUY TRÌNH**

TT	Nội dung thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/ KQ
B1	<b>Xây dựng kế hoạch bảo trì định kỳ và nâng cấp thiết bị</b> QTM xây dựng kế hoạch bảo trì, làm công văn đề nghị Lãnh đạo Phòng xem xét.	Người QTM		
B2	<b>Xem xét, trình phê duyệt</b> - Lãnh đạo Phòng xem xét nếu đồng ý trình Giám đốc Bệnh viện phê duyệt. - Trường hợp Lãnh đạo phòng không đồng ý lại chỉnh sửa bổ sung cho phù hợp.	Trưởng phòng KHTH		
B3	<b>Phê duyệt</b> - Sau khi chỉnh sửa, bổ sung hoàn chỉnh, trình giám đốc bệnh viện ký phê duyệt.	Giám đốc		

<b>BỆNH VIỆN ĐA KHOA THÀNH PHỐ HÀ TĨNH</b>	<b>QUY TRÌNH</b> <b>Quản lý mạng nội bộ</b>	Mã hiệu: QT-KHTH-04
		Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 16/11/2021

	- Trường hợp Lãnh đạo Bệnh viện không đồng ý lại chỉnh sửa bổ sung cho phù hợp.			
B4	<b>Thực hiện bảo trì, nâng cấp thiết bị</b> QTM phối hợp với các khoa phòng liên quan thực hiện và giám sát	Người QTM		
B5	<b>Lưu hồ sơ:</b> Theo mục 7 quy trình			

#### 6. BIỂU MẪU

TT	Mã biểu	Tên biểu mẫu
1.	QT-KHTH-04/BM01	Kế hoạch bảo trì
2.	QT-KHTH-04/BM02	Quy định đánh giá mã thiết bị
3.	QT-KHTH-04/BM03	Danh mục quản lý thiết bị
4.	QT-KHTH-04/BM04	Bảng theo dõi sử dụng, sửa chữa, thay thế, nâng cấp thiết bị.
5.	QT-KHTH-04/BM05	Lý lịch thiết bị

#### 7. HỒ SƠ LƯU

TT	Tên hồ sơ lưu	Nơi lưu	Thời gian lưu
1.	Kế hoạch bảo trì	Tổ tin học	5 năm
2.	Danh mục quản lý thiết bị	Tổ tin học	5 năm
3.	Bảng theo dõi sử dụng, sửa chữa, thay thế, nâng cấp thiết bị.	Tổ tin học	5 năm
4.	Lý lịch thiết bị	Tổ tin học	5 năm
5.	Các phiếu yêu cầu xử lý sự cố	Tổ tin học	5 năm
6.	Kế hoạch nâng cấp thiết bị	Tổ tin học	5 năm